

В отношении ООО «Эпоха» проведены контрольные (надзорные) мероприятия при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства:

- 16.12.2024 Главное Управление министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по ЛО провело профилактический визит (мероприятие № 78240061000216446799).

- 11.11.2024 КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ провел профилактический визит (мероприятие № 78241084700016085677)

- Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области 17.09.2024 года провело профилактический визит (мероприятие № 78240041000115282459)

- КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ провёл проверку в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области, в результате которых вынесено Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований от «27» марта 2024 г. № 78241084700010026723. Нарушения касались отсутствия на официальном сайте организации сведений, предусмотренных Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ООО «Эпоха» направило уведомление в комитет по социальной защите населения ЛО об устранении нарушений.

- Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области провело плановую Выездную проверку № 78240041000107805081 в период 01.02.2024-14.02.24г. По результатам которой был составлен акт и вынесено предостережение. Все нарушения были устранены, в управление Роспотребнадзор по Ленинградской области направлен отчёт об устранении нарушений.

- 29.12.2023 Главное Управление министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по ЛО провело профилактический визит (мероприятие № 78230061000209039935-

- в сфере социального обслуживания на территории Ленинградской области, в результате которых вынесено Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований от «11» июля 2023 г. № 44. Нарушения касались отсутствия на официальном сайте организации сведений, предусмотренных Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» со сроком устранения до 30.11.2023 года 18.09.2023 года ООО «Эпоха» направило уведомление в комитет по социальной защите населения ЛО об устранении нарушений.

- Главное Управление министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по ЛО 14.07.2023 провело профилактический визит (мероприятие № 78230061000206764082).

- КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ 09.06.2023 года провел профилактический визит (мероприятие № 78231084700006478292).

- Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области 12.05.2023 года провело профилактический визит (мероприятие № 78230041000106004946)

- ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ТРУДА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ 19.12.2022 года провела профилактический визит (мероприятие № 78221373167404546023).

- ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ ПО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ 30.11.2022 провело профилактический визит (мероприятие № 78220061000204250367).

- Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области 22.11.2022 года провело профилактический визит (мероприятие № 78220041000104011871)

- ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ТРУДА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ провела плановую проверку 24.10.2022-09.01.2023 года. Объявление предостережения № 78221373167403960899. Нарушения возникли в результате своевременной оплаты взносов на неправильные КБК, нарушения устранены путём написания заявления о распределении взносов на правильные КБК.

В 2023 году в отношении ООО «Эпоха» проводилась процедура независимой оценки качества оказания услуг. По результатам проверки было предложено:

1. Разместить на сайте организации информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).
2. Привести в соответствии с нормативными требованиями входные группы пандусами (подъемными платформами).
3. Обеспечить реализацию возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ООО «Эпоха» предприняты следующие действия по устранению недостатков:

1. Информация о проведении независимой оценки качества продублирована с главной страницы в раздел «документы» (ранее была размещена внизу главной страницы и в разделе «блог», добавлена информация о результатах оценки и план по устранению .
2. Вход оснащён подъёмной платформой. Платформа зарегистрирована федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору (РОСТЕХНАДЗОР). Уведомление от 31.10.2023 № 240-13850 о внесении в реестр подъёмной платформы для инвалидов, расположенной по адресу: Ленинградская область, Приозерский район, посёлок Сосново, ул. Дорожная, д. 27.
3. В штатное расписание добавлена должность тифлосурдопереводчик. Сотрудник с соответствующим образованием принят на должность 01.02.2024г.